

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**GuichetCarteGrise.com**

Dernière mise à jour : 27/03/2018 16:30

## 1. PRÉAMBULE

Le Site « GuichetCarteGrise » est édité par la société Wilson Leasing (ci-après « Wilson Leasing »), Société par Actions Simplifiées au capital de 40 000 euros, dont le siège social est situé au 72, rue Michel Ange, 75016 Paris, et immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 818 723 892.

## 2. Objet et domaine d'application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente entendent régir les conditions contractuelles applicables à tout achat réalisé *via* le site « GuichetCarteGrise.com » (ci-après « le Site ») entre tout client (ci-après « le Client ») et Wilson Leasing.

Les produits et services soumis aux conditions générales de vente sont ceux proposés sur le Site Internet.

Toute commande réalisée sur le Site vaut acceptation pleine et entière des conditions générales de vente en vigueur.

Les conditions générales de vente prévalent sur les autres conditions générales ou particulières, non expressément agréées par Wilson Leasing.

En cas de contradiction entre les conditions générales de vente et les conditions particulières, ces dernières prévaudront.

Wilson Leasing se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente à tout moment, étant entendu que tout achat est régi par les conditions générales en vigueur au jour de l'achat. Les Clients sont invités à consulter les conditions générales régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

## 3. Produits et services offerts

Certains produits offerts sont accompagnés d'une description apportée par le fournisseur.

Lorsque ces descriptions sont accompagnées d'une photographie, celle-ci est une représentation aussi fidèle que possible du produit mais ne peut constituer une condition contractuelle. En tout état de cause, la responsabilité de Wilson Leasing ne pourra être recherchée pour des descriptions inexactes commises par le fournisseur.

Wilson Leasing se réserve le droit de retirer à tout moment tout produit ou service.

## 4. Disponibilité des produits proposés

Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Wilson Leasing s'engage à prévenir le Client sur l'adresse électronique communiquée, dans les plus brefs délais et en tout état de cause dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de commande.

Dans l'hypothèse où parmi le panier de produits commandés, seuls certains seraient indisponibles, Wilson Leasing s'engage à envoyer les produits disponibles et offrir les frais de port. Wilson Leasing proposera en échange un produit d'une qualité et d'un prix équivalent. Si le Client refuse le produit de substitution, Wilson Leasing procédera à son remboursement. Si le Client accepte le produit de substitution mais décide finalement de le retourner, Wilson Leasing procédera au retour selon les conditions de l'article « Exercice du droit de rétractation ».

## 5. Tarification

Les prix sur le Site Internet sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises, incluant la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA sera entièrement répercuté sur les prix des produits ou services.

En revanche, les prix affichés relatifs aux droits et taxes divers dus au Trésor Public ne sont pas soumis à la TVA.

Par ailleurs, les prix affichés sont indiqués hors frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Malgré les meilleurs efforts déployés par Wilson Leasing pour garantir la mise à jour régulière des tarifs fiscaux sur son Site Internet, Wilson Leasing ne saurait être responsable :

- Lorsque l'administration a commis des erreurs de calcul ;
- Lorsque le Client a commis des erreurs lors de l'établissement de son chèque rendant le moyen de paiement inutilisable ;
- Lorsque le Client s'est trompé dans les informations qu'il a renseignées pour le calcul du coût du certificat d'immatriculation.
- Lors de modifications des tarifs par l'Administration ;

En de telles circonstances, il sera alors proposé au Client de régulariser le montant de la taxe due.

1) La prestation relative à la démarche d'établissement d'une carte grise à la charge de Wilson Leasing suit le barème progressif suivant :

- Prix de la taxe régionale entre 0 et 99 euros : 34,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 100 et 299 euros : 39,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 300 euros et 399 euros : 44,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 400 euros et 599 euros : 49,90 euros
- Prix de la taxe régionale supérieure à 600 euros : 59,90 euros

Dans l'hypothèse où le Client opte pour la solution 3xCB, Wilson Leasing appliquera des frais de gestion supplémentaire de :

- Total de la facture entre 0 et 99 euros : 9,90 euros
- Total de la facture entre 100 et 299 euros : 19,90 euros
- Total de la facture entre 300 euros et 399 euros : 29,90 euros
- Total de la facture entre 400 euros et 599 euros : 39,90 euros
- Total de la facture supérieur à 600 euros : 49,90 euros

De même, dans l'hypothèse où Client n'a pas fourni l'ensemble des éléments demandés ou remet un dossier comprenant des erreurs (notamment la transformation du véhicule, titulaire pas identique à la cession, mauvaise simulation du tarif par le Client, ...), il sera appliqué une majoration de 10 euros TTC représentant le coût supporté par Wilson Leasing pour réaliser les démarches supplémentaires au traitement du dossier.

Wilson Leasing conserve la possibilité de modifier les prix proposés à tout moment. Toutefois, seul le prix figurant sur le Site Internet et dans les présents Conditions Générales le jour de commande sera applicable au Client, sauf erreur manifeste du prix affiché.

## 6. Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité à la commande et avant le traitement du dossier par Wilson Leasing. Une fois la commande confirmée, il sera adressé par courrier électronique au Client une facture incluant la TVA.

Le règlement de la commande est possible en ligne par divers moyens (en ligne, par chèque - soumis à acceptation de Wilson Leasing- en espèces).

Tous frais bancaires occasionnés par le paiement seront entièrement à la charge du Client. Les cartes bancaires suivantes sont acceptées : Carte Bleue, Visa et Eurocard Mastercard. Dans le cadre de la boutique en ligne, les plateformes sécurisées disponibles et conformes à la réglementation sont : Payline.

Wilson Leasing conserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au parfait paiement.

Les risques liés à la perte ou l'endommagement des biens sont transférés au Client au moment où ce dernier prend physiquement possession du bien.

Les frais bancaires pouvant résulter d'un défaut de paiement seront supportés en totalité par le Client et/ou l'émetteur du chèque rejeté.

En cas d'opposition réalisée en fraude des droits de Wilson Leasing, en cas d'opposition non justifiée et/ou d'agissement frauduleux, Wilson Leasing entreprendra des poursuites judiciaires.

## 7. Modalités de la commande

Les produits et services proposés sont proposés aux seules personnes résidant en France. Le lieu de livraison des produits et services proposés est également circonscrit à cette zone géographique.

Afin de procéder à l'achat de son produit ou de sa prestation de service, le Client devra obligatoirement :

- Renseigner la fiche d'identification ;
- Renseigner dans le bon de commande en ligne les références du produit ou des services ;
- Procéder à la validation de la commande et au paiement.

Une fois la commande validée, les données communiquées et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Wilson Leasing enverra une confirmation de la commande enregistrée.

Wilson Leasing se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande réalisée par un client avec lequel il existerait un litige en cours relatif au non-paiement d'une précédente commande.

Wilson Leasing se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement ou une commande, dans les cas où Wilson Leasing est confrontée à un problème d'approvisionnement de produits ou un problème relatif à la livraison à effectuer. Wilson Leasing informera dans les plus brefs délais le Client sur la suspension de la commande, les raisons et les avancées.

Wilson Leasing archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fiable au sens de l'article 1379 du Code civil.

Par ailleurs, il est convenu que les registres informatisés de Wilson Leasing seront considérés comme des preuves des communications, commandes, paiement et transaction intervenus entre le Client et Wilson Leasing.

## 8. Livraison des produits

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

Toutefois, le Certificat d'Immatriculation sera livré à l'adresse renseignée sur le formulaire papier CERFA 13750\*50.

Les délais de livraison indiqués sur le Site le sont à titre indicatif et sont calculés en jours ouvrés. Les délais de livraison pour le Certificat d'Immatriculation ne peuvent être garantis par Wilson Leasing dans la mesure où ces délais dépendent de l'envoi par l'Imprimerie Nationale.

A l'issue de la commande sur le Site Internet, le Client doit, à l'exception des produits non personnalisés proposés, envoyer les documents nécessaires au traitement de sa demande à l'adresse suivante :

L'envoi de ces documents conditionne l'exécution de la commande.

Lorsqu'une commande est réglée au moyen d'un crédit le Client devra envoyer son dossier sous quinze (15) jours à compter de la commande ou prendre contact avec Wilson Leasing en cas de difficultés pour constituer le dossier.

Wilson Leasing ne saurait être tenue responsable des retards et délais dans le traitement du dossier par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS). Si le service proposé requiert un traitement par un Centre d'Expertise et de Ressource des Titres (CERT), Wilson Leasing n'est en aucun cas responsable des délais de traitement imposés par le CERT.

Wilson Leasing n'est pas en mesure de garantir une heure exacte de livraison, cette dernière étant assurée par la Poste ou un transporteur express.

Les produits sont contrôlés par le Client à la réception du bien, toute réserve sera portée sur le bordereau de livraison présenté par le transporteur ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@GuichetCarteGrise.com](mailto:contact@GuichetCarteGrise.com) dans un délai de quarante-huit heures.

En cas de retour, celui-ci devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

## 9. Exercice du droit de rétractation

En application de l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation pour les produits standards qu'il pourra commander sur le Site Internet. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

En cas de rétractation, Wilson Leasing remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où Wilson Leasing sera informé de votre décision de rétractation du contrat éventuel.

Wilson Leasing procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnerait pas de frais.

Conformément à l'article L.121-18 du Code de la consommation, tout Client souhaitant faire usage de leur droit de rétractation devra contacter Wilson Leasing à l'adresse suivante : [contact@GuichetCarteGrise.com](mailto:contact@GuichetCarteGrise.com) et intégrer les informations suivantes :

- Nom/Prénom :
- Courriel :
- Numéro de commande :
- Date :

Dans le cadre des démarches en vue de l'obtention du Certification d'Immatriculation Provisoire (CPI) ou son Accusé d'Enregistrement de Changement de Titulaire (AECT) et/ou ses plaques d'immatriculation personnalisées dans les meilleurs délais, le Client accepte expressément, en application de l'article L.221-25 du Code de la consommation, que la fourniture des services commence dès le paiement total du prix de la prestation ou du bien par le Client , et de la réception du dossier intégralement constitué, et ce, dès avant l'expiration du délai de rétractation légal.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour les produits et les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ou pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés

En conséquence, toute commande de biens ou services personnalisés via le Site Internet de Wilson Leasing vaut donc commande ferme et définitive non susceptible de rétractation dès lors que le paiement a été réalisé en totalité.

En cas de paiement partiel résultant par exemple d'une différence entre le montant des taxes à verser à l'Etat et l'estimation faite en ligne, Wilson Leasing conserve les documents transmis par le Client jusqu'au complet paiement du prix.

## 10. Annulation

Toute annulation de la commande par le Client devra parvenir par courrier à l'adresse suivante : Guichet Carte Grise, Wilson Leasing, 72 rue Michel Ange, 75016 Paris.

### 1) Demande d'annulation de la commande par la Client avant l'envoi du dossier

Le Client faisant la demande d'annulation de sa commande avant d'avoir procédé à l'envoi des documents bénéficiera d'un remboursement sous un délai de 14 jours, incluant le cas du montant :

- Des pinces à rivets,
- Du forfait SMS,
- De la pince à rivets,
- Du kit PDF
- De la plaque d'immatriculation, dans la mesure où cette dernière n'a pas été fabriquée.

Toutefois le montant correspondant à la prestation de service accomplie par Wilson Leasing sera conservé. Il sera déduit des coûts relatifs à la réception du dossier, à la vérification des documents originaux, à la validation manuelle du dossier et à l'archivage du dossier.

### 2) Demande d'annulation de la commande par un Client après réception du dossier

a) Le Client qui sollicite l'annulation de sa commande après la réception des documents nécessaires pour la constitution du dossier, obtiendra un remboursement complet sous 14 jours :

- Du montant du kit PDF ;
- Des frais de port ;
- Du montant de la pince à rivets ;
- Du montant de la plaque d'immatriculation.

Wilson Leasing procédera au remboursement seulement si ces colis n'ont pas été déjà envoyés.

Toutefois le montant correspondant à la prestation de service accomplie par Wilson Leasing sera conservé. Il sera fait déduction des coûts relatifs à la validation manuelle du dossier et à l'archivage de ce dernier.

b) Après réception et traitement complet du dossier, Wilson Leasing ne pourra faire droit à aucune demande d'annulation.

## **11. Les dossiers présentant une anomalie**

Dans l'hypothèse où le dossier présente une anomalie ne permettant pas le traitement (véhicule gagé, volé, titulaire différent etc.), la prestation de service ainsi que les frais bancaires liés à la prestation seront conservés par Wilson Leasing. Le dossier sera alors retourné au Client.

Lorsque le véhicule correspond aux cas précisés sur le Site Internet, et notamment s'agissant de véhicules importés de l'étranger, véhicule de collection, véhicules destinés à la casse, fiche d'immobilisation, Wilson Leasing appliquera une retenue de 15.90 euros TTC sur le remboursement couvrant les frais de contrôle, de traitement, de réexpédition et les frais bancaires liés à la transaction, le traitement du dossier ne pouvant se faire l'intermédiaire de Wilson Leasing, conformément à l'habilitation préfectorale.

Dans l'hypothèse d'une mauvaise estimation et d'un trop-perçu lors de la commande, Wilson Leasing procédera au remboursement après traitement complet du dossier. Le Client sera informé de l'existence d'un trop-perçu et devra réclamer le remboursement. Le remboursement intervenant à la suite d'une erreur de calcul par le Client ou d'un doublon de paiement sur le Site sera diminué d'une somme forfaitaire de 5,00 euros TTC. Cette somme est destinée à couvrir les frais de contrôle et de remboursement auprès de notre intermédiaire bancaire. Une somme inférieure à 1 euros ne sera pas remboursée.

Lorsque le Client ne réclame pas le trop-perçu dans les cinq (5) ans suivant la date de la commande, la somme sera considérée comme acquise par Wilson Leasing.

Dans l'éventualité d'un remboursement, le paiement sera réalisé dans un délai maximum de 14 jours ouvrables par recrédit de la carte bancaire utilisée par le Client ou par chèque à l'ordre de la personne ayant passée la commande.

## **12. Responsabilité de Wilson Leasing**

Wilson Leasing s'engage à déployer tous les moyens normalement à sa disposition pour l'exécution des commandes.

En aucune manière il ne pourra être recherché la responsabilité de Wilson Leasing pour les dommages résultant du réseau Internet à l'instar de virus, rupture de service, ou autres problèmes indépendant de Wilson Leasing.

## **13. Mise en œuvre de la garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à Wilson Leasing qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Si le Client souhaite bénéficier de la garantie légale ou des vices cachés, il devra alors s'adresser à Wilson Leasing à l'adresse suivante :

Guichet Carte Grise  
Wilson Leasing  
72 rue Michel Ange  
75016 Paris

## **14. Propriété intellectuelle**

Les contenus mis à disposition dans le cadre de l'offre de services sont la propriété exclusive de Wilson Leasing.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion totale ou partielle, sans l'autorisation préalable et expresse de Wilson Leasing des éléments de propriété intellectuelle appartenant à Wilson Leasing et notamment les éléments du Site, les marques, logos, textes, commentaires et autres signes distinctifs ; et, des contenus mis à disposition des Clients est strictement interdite. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de Wilson Leasing, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

## 15. Informatique et libertés

En tant que responsable de traitement, **Wilson Leasing** met en œuvre un traitement des données à caractère personnel concernant les Clients. .

Ces traitements ont pour finalités la gestion de la clientèle, la réalisation des démarches d'immatriculation, gestion du paiement, la gestion des commandes, des réclamations et de la livraison Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat entre Wilson Leasing et le Client.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la poursuite de la finalité évoquée et, en tout état de cause, pendant un délai maximum de 5 ans à compter de la collecte des données.

Certaines informations, indiquées par un astérisque, sont obligatoires. Si le Client refuse de fournir les informations obligatoires, Wilson Leasing ne pourra éventuellement pas fournir une partie ou la totalité de ses services.

Seuls les destinataires suivants en charge de l'exécution des opérations en lien avec les démarches auront accès aux données : les services de l'Etat en charge de l'immatriculation ainsi que les partenaires de Wilson Leasing dûment habilités.

Conformément à la loi Informatique et libertés et, à compter du 25 mai 2018, du règlement 2016/479 sur la protection des données à caractère personnel, toute personne concernée par le traitement dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données mais également d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel le concernant.

Pour l'exercice de ces droits, il convient de contacter par email Wilson Leasing, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante: [contact@guichetcartegrise.com](mailto:contact@guichetcartegrise.com) .

Enfin, Wilson Leasing rappelle que toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

## 16. Cookies

Le Site de Wilson Leasing fait usage de cookies afin de faciliter l'expérience d'utilisation du Site Internet, et notamment d'optimiser la présentation et l'affichage de certains contenus.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui permettent à notre Site Internet de stocker des informations sur l'ordinateur du visiteur et de les récupérer plus tard lorsque celui-ci visite de nouveau notre Site Internet.

Tout visiteur peut désactiver ou bloquer les cookies à partir du navigateur. Cependant, ceci peut restreindre l'accessibilité de notre Site Internet.

Par ailleurs, une distinction est faite entre les cookies nécessaires, c'est-à-dire les cookies qui sont nécessaires pour des raisons techniques (par exemple pour mettre en place une zone de connexion) et les cookies analytiques, c'est-à-dire les cookies utilisés pour mesurer le nombre de visiteurs.

Par ailleurs, Google, partenaire de Wilson Leasing, a recours à des cookies afin de diffuser des annonces sur le Site Internet qui sont adaptés aux navigations des visiteurs sur le Site. Ces cookies traceurs peuvent être désactivés en se rendant sur la page des règles de confidentialité de Google.

En poursuivant la navigation sur notre Site Internet, le visiteur accepte le dépôt de cookies sur son terminal.

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le Site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 17. Réclamations

Toute l'équipe de Guichet Carte Grise est à votre disposition pour répondre à vos attentes le plus rapidement possible et à vos réclamations :

- par téléphone au 01 75 85 01 31 ;
- par email au [contact@guichetcartegrise.com](mailto:contact@guichetcartegrise.com)
- par courrier à l'adresse suivante :  
Guichet Carte Grise  
Wilson Leasing  
72 rue Michel Ange  
75016 Paris

En cas d'échec de la demande ou en l'absence de réponse faisant suite à une réclamation adressée à Wilson Leasing, le Client pourra soumettre le différend relatif à l'achat ou aux dispositions des conditions générales de vente à un médiateur qui tentera de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Le Médiateur du Conseil National des Professionnels de l'Automobile sera le médiateur pour les litiges. Ce dernier peut être contacté à l'adresse suivante : [mediateur@mediateur-cnpa.fr](mailto:mediateur@mediateur-cnpa.fr) ou par courrier à l'adresse 50 Rue Rouget de Lisle 92158 SURENES CEDEX .

En tout état de cause, tant le Client que Wilson Leasing demeure libre de recourir à la médiation et à la solution proposée par le médiateur.

## **18. Droit applicable et Tribunal compétent**

Les conditions générales de vente sont régies par le droit français et sont rédigées en langue française.

Il est possible de saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

En application de l'article R.631 du Code de la consommation, le Client peut saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile (le domicile du défendeur ou lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service) soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.