

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GuichetCarteGrise.com

Dernière mise à jour : 19/02/2020 à 19:00

1. PRÉAMBULE

Le Site « GuichetCarteGrise » est édité par la société Wilson Leasing (ci-après « Wilson Leasing »),

Société par Actions Simplifiées au capital de 40 000 euros, dont le siège social est situé au 21 rue d'Alsace, 92600 Asnières-sur-Seine et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 818 723 892.

La société dispose d'un établissement secondaire situé au 72 rue Michel Ange, 75016 Paris.

2. Objet et domaine d'application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente entendent régir les conditions contractuelles applicables

à tout achat réalisé via le site « GuichetCarteGrise.com » (ci-après « le Site ») entre tout client (ci-après « le Client ») et Wilson Leasing.

Les produits et services soumis aux conditions générales de vente sont ceux proposés sur le Site

Internet.

Toute commande réalisée sur le Site vaut acceptation pleine et entière des conditions générales de

vente en vigueur.

Les conditions générales de vente prévalent sur les autres conditions générales ou particulières, non

expressément agréées par Wilson Leasing.

En cas de contradiction entre les conditions générales de vente et les conditions particulières, ces

dernières prévaudront.

Wilson Leasing se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente à tout moment,

étant entendu que tout achat est régi par les conditions générales en vigueur au jour de l'achat. Les

Clients sont invités à consulter les conditions générales régulièrement afin de prendre connaissance

des éventuelles modifications.

3. Produits et services offerts

Certains produits offerts sont accompagnés d'une description apportée par le fournisseur.

Lorsque ces descriptions sont accompagnées d'une photographie, celle-ci est une représentation

aussi fidèle que possible du produit mais ne peut constituer une condition contractuelle. En tout état

de cause, la responsabilité de Wilson Leasing ne pourra être recherchée pour des descriptions

inexactes commises par le fournisseur.

Wilson Leasing se réserve le droit de retirer à tout moment tout produit ou service.

4. Disponibilité des produits proposés

Les produits (type plaque d'immatriculation) sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Wilson Leasing s'engage à prévenir le Client sur

l'adresse électronique communiquée, dans les plus brefs délais et en tout état de cause dans un délai

de quinze (15) jours à compter de la date de commande.

Dans l'hypothèse où parmi le panier de produits commandés, seuls certains seraient indisponibles,

Wilson Leasing s'engage à envoyer les produits disponibles et offrir les frais de port. Wilson Leasing

proposera en échange un produit d'une qualité et d'un prix équivalent. Si le Client refuse le produit

de substitution, Wilson Leasing procédera à son remboursement. Si le Client accepte le produit de

substitution mais décide finalement de le retourner, Wilson Leasing procédera au retour selon les

conditions de l'article « Exercice du droit de rétractation ».

5. Tarification

Les prix sur le Site Internet sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises, incluant la Taxe sur le

Valeur Ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA sera

entièrement répercuté sur les prix des produits ou services.

En revanche, les prix affichés relatifs aux droits et taxes divers dus au Trésor Public ne sont pas

soumis à la TVA.

Par ailleurs, les prix affichés sont indiqués hors frais de traitement de commandes, de transport et de

livraison (pour ce qui concerne les plaques d'immatriculation).

Malgré les meilleurs efforts déployés par Wilson Leasing pour garantir la mise à jour régulière des

tarifs fiscaux sur son Site Internet, Wilson Leasing ne saurait être responsable :

- Lorsque l'administration ou un prestataire a commis des erreurs de calcul ;
- Lorsque le Client a commis des erreurs lors de l'établissement de son chèque rendant le moyen de

paiement inutilisable ;

- Lorsque le Client s'est trompé dans les informations qu'il a renseignées pour le calcul du coût du

certificat d'immatriculation.

- Lors de modifications des tarifs par l'Administration ;

En de telles circonstances, il sera alors proposé au Client de régulariser le montant de la taxe due.

1) La prestation relative à la démarche d'établissement d'une carte grise à la charge de Wilson

Leasing suit le barème progressif suivant :

- Prix de la taxe régionale entre 0 et 99 euros : 49,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 100 euros et 199 euros : 59,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 200 euros et 299 euros : 69,90 euros
- Prix de la taxe régionale entre 300 euros et 599 euros : 69,90 euros
- Prix de la taxe régionale supérieur à 600 euros : 74,90 euros

2) La prestation de service (dans le cadre d'une démarche d'établissement d'une carte grise)

revenant à WILSON Leasing est décomposée ainsi (exemple pour une démarche à 59.90€) :

Frais d'accès au service..... 35€

- création espace client
- suivi SMS
- génération de la liste des documents nécessaires avec descriptif détaillé
- pré-remplissage des cerfas prêts à signer
- accès au service client par mail
- accès à la plateforme de paiement en ligne

Frais de contrôle du dossier et notification client..... 20€

Saisie SIV..... 2€

Archivage 5 ans..... 2.9€

- TOTAL : 59.90 €

La hausse (ou la baisse le cas échéant) du montant de la prestation (définie au 5.1) est affectée aux

frais de contrôle du dossier.

Dans l'hypothèse où le Client opte pour la solution 3xCB, Wilson Leasing appliquera des frais de

gestion supplémentaire de :

- Total de la facture entre 0 et 99 euros : 0,00 euro
- Total de la facture entre 100 et 299 euros : 19,90 euros
- Total de la facture entre 300 euros et 399 euros : 19,90 euros
- Total de la facture entre 400 euros et 599 euros : 29,90 euros
- Total de la facture supérieur à 600 euros : 39,90 euros

De même, dans l'hypothèse où Client n'a pas fournie l'ensemble des éléments demandés ou remet

un dossier comprenant des erreurs (notamment la transformation du véhicule, titulaire pas identique

à la cession, mauvaise simulation du tarif par le Client, ...), il sera appliqué une majoration de 9.9

euros TTC représentant le coût supporté par Wilson Leasing pour réaliser les démarches supplémentaires au traitement du dossier (notamment l'archivage puis le désarchivage du dossier, suivi d'un deuxième contrôle complet). Wilson Leasing conserve la possibilité de modifier les prix

proposés à tout moment.

Toutefois, seul le prix figurant sur le Site Internet et dans les présents Conditions Générales le jour de

commande sera applicable au Client, sauf erreur manifeste du prix affiché.

6. Pack Serenis

1) Description du service

Le pack Serenis permet de bénéficier d'avantages exclusifs pendant douze mois, notamment :

- STAGE DE RECUPERATION DE POINTS REMBOURSE (jusqu'à 150€ suite à une infraction faisant l'objet d'un retrait de points)
- DEPANNAGE PRIS EN CHARGE 24h/24 et 7j/7 (jusqu'à 150€ en cas de crevaison ou d'erreur de carburant)
- BADGE TELEPEAGE OFFERT PENDANT 6 MOIS (badge Vinci Autoroute, frais de gestion d'une valeur de 12€)
- DES COUPONS REDUCTIONS CHEZ DES PARTENAIRES (d'une valeur de 10€)

2) Facturation du service

Cette offre est réservée aux clients du site.

La période d'essai de 7 jours est facturée 1€.

Une fois la période d'essai de 7 jours terminée, le service est facturé 8.90€ / mois sans engagement pendant la durée du service (12 mois).

3) Annulation de la souscription

L'offre est sans engagement et la souscription peut être annulée directement par l'abonné depuis son espace client. Il perd alors l'accès aux prestations.

7. Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité à la commande et avant le traitement du dossier par Wilson Leasing.

Une fois la commande confirmée, il sera adressé par courrier électronique au Client une facture

incluant la TVA. Le règlement de la commande est possible en ligne par divers moyens (en ligne, par

chèque - soumis à acceptation de Wilson Leasing- en espèces). Tous frais bancaires occasionnés par

le paiement seront entièrement à la charge du Client. Les cartes bancaires suivantes sont acceptées :

Carte Bleue, Visa et Eurocard Mastercard. Dans le cadre de la boutique en ligne, les plateformes

sécurisées disponibles et conformes à la réglementation sont : Payline.

Wilson Leasing conserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au parfait paiement. Les risques liés à la perte ou l'endommagement des biens sont transférés au Client au moment où ce dernier prend physiquement possession du bien. Les frais bancaires pouvant résulter d'un défaut de paiement seront supportés en totalité par le Client et/ou l'émetteur du chèque rejeté.

En cas d'opposition réalisée en fraude des droits de Wilson Leasing, en cas d'opposition non justifiée

et/ou d'agissement frauduleux, Wilson Leasing entreprendra des poursuites judiciaires.

8. Modalités de la commande

Les produits et services proposés sont proposés aux seules personnes résidant en France. Le lieu de

livraison des produits et services proposés est également circonscrit à cette zone géographique.

Afin de procéder à l'achat de son produit ou de sa prestation de service, le Client devra obligatoirement :

- Renseigner la fiche d'identification ;
- Renseigner dans le bon de commande en ligne les références du produit ou des services ;
- Procéder à la validation de la commande et au paiement.

Une fois la commande validée, les données communiquées et la confirmation enregistrée vaudront

preuve de la transaction.

Wilson Leasing enverra une confirmation de la commande enregistrée.

Wilson Leasing se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande réalisée par un client

avec lequel il existerait un litige en cours relatif au non-paiement d'une précédente commande.

Wilson Leasing se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement ou une commande, dans les cas

où Wilson Leasing est confrontée à un problème d'approvisionnement de produits ou un problème

relatif à la livraison à effectuer. Wilson Leasing informera dans les plus brefs délais le Client sur la

suspension de la commande, les raisons et les avancées.

Wilson Leasing archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable

constituant une copie fiable au sens de l'article 1379 du Code civil.

Par ailleurs, il est convenu que les registres informatisés de Wilson Leasing seront considérés comme

des preuves des communications, commandes, paiement et transaction intervenus entre le Client et

Wilson Leasing.

9. Livraison des produits

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de

commande.

Toutefois, le Certificat d'Immatriculation sera livré à l'adresse renseignée sur le formulaire papier

CERFA 13750*50.

Les délais de livraison indiqués sur le Site le sont à titre indicatif et sont calculés en jours ouvrés. Les

délais de livraison pour le Certificat d'Immatriculation ne peuvent être garantis par Wilson Leasing

dans la mesure où ces délais dépendent de l'envoi par l'Imprimerie Nationale.

A l'issue de la commande sur le Site Internet, le Client doit, à l'exception des produits non personnalisés proposés, envoyer les documents nécessaires au traitement de sa demande à l'adresse

suivante :

L'envoi de ces documents conditionne l'exécution de la commande.

Tout dossier resté incomplet, passé un délai de trente (30) jours après la date de paiement par carte

bancaire sur le Site et/ou après deux (2) relances infructueuses effectuées par courriel à l'adresse

électronique indiquée par le Client, sera considéré comme abandonné et annulé, ne sera donc pas

traité, et les documents reçus seront retournés à l'adresse postale indiquée lors de la commande.

Il appartient au Client de renseigner correctement et lisiblement les informations relatives au dossier, en utilisant les champs prévus à cet effet et en produisant des documents exploitables,

Wilson Leasing n'étant pas responsable des erreurs commises ou des manquements du Client.

Wilson Leasing ne saurait être tenue responsable des retards et délais dans le traitement du dossier

par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS). Si le service proposé requiert un traitement par

un Centre d'Expertise et de Ressource des Titres (CERT), Wilson Leasing n'est en aucun cas responsable des délais de traitement imposés par le CERT.

Wilson Leasing n'est pas en mesure de garantir une heure exacte de livraison, cette dernière étant

assurée par la Poste ou un transporteur express.

Les produits sont contrôlés par le Client à la réception du bien, toute réserve sera portée sur le

bordereau de livraison présenté par le transporteur ou par courrier électronique à l'adresse suivante

: contact@GuichetCarteGrise.com dans un délai de quarante-huit heures.

En cas de retour, celui-ci devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

10. Exercice du droit de rétractation

1) Prestation de services

En application de l'Art. L 221-25 du Code de la Consommation, le Site peut recueillir la demande du

Client qui souhaite expressément que l'exécution de la prestation de service débute sans attendre

l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.

Le Client est informé que conformément aux dispositions légales en vigueur, s'il demande à exercer

son droit de rétractation du contrat de prestation de service dont l'exécution a commencé, à sa

demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, il sera tenu de verser au Site un montant

correspondant au service déjà fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

(<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006069565&idArticle=L>

EGIARTI000032226826) (Art. L

221-25 du Code de la Consommation)

Tout Client souhaitant faire usage de leur droit de rétractation devra contacter Wilson Leasing, par

courrier en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

GUICHET CARTE GRISE

Service Rétractation

21 rue d'Alsace

92600 Asnières-sur-Seine

et intégrer les informations suivantes :

- Nom/Prénom

- Numéro de commande

2) Plaques d'immatriculation

En application de l'Art. L 221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être

exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

(<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000032226820&cidTexte=L>

EGITEXT000006069565) (Art. L

221-28 du Code de la Consommation)

11. Les dossiers présentant une anomalie

Dans l'hypothèse où le dossier présente une anomalie ne permettant pas le traitement (véhicule

gagé, volé, titulaire différent etc.), la prestation de service ainsi que les frais bancaires liés à la

prestation seront conservés par Wilson Leasing. Le dossier sera alors retourné au Client.

Dans l'hypothèse d'une mauvaise estimation et d'un trop-perçu lors de la commande, Wilson Leasing

procèdera au remboursement après traitement complet du dossier. Le Client sera informé de l'existence d'un trop-perçu et devra réclamer le remboursement. Le remboursement intervenant à la

suite d'une erreur de calcul par le Client ou d'un doublon de paiement sur le Site sera diminué d'une

somme forfaitaire de 5,00 euros TTC. Cette somme est destinée à couvrir les frais de contrôle et de

remboursement auprès de notre intermédiaire bancaire. Une somme inférieure à 1 euros ne sera pas

remboursée.

Lorsque le Client ne réclame pas le trop-perçu dans les cinq (5) ans suivant la date de la commande,

la somme sera considérée comme acquise par Wilson Leasing.

Dans l'éventualité d'un remboursement, le paiement sera réalisé dans un délai maximum de 14 jours

ouvrables par recrédit de la carte bancaire utilisée par le Client ou par chèque à l'ordre de la personne ayant passée la commande.

12. Responsabilité de Wilson Leasing

Wilson Leasing s'engage à déployer tous les moyens normalement à sa disposition pour l'exécution

des commandes.

En aucune manière il ne pourra être recherché la responsabilité de Wilson Leasing pour les dommages résultant du réseau Internet à l'instar de virus, rupture de service, ou autres problèmes

indépendant de Wilson Leasing.

13. Mise en œuvre de la garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux

articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue

aux articles 1641 à 1649 du code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être

retourné à Wilson Leasing qui le reprendra, l'échangera où le remboursera.

Si le Client souhaite bénéficier de la garantie légale ou des vices cachés, il devra alors s'adresser à

Wilson Leasing à l'adresse

suivante :

Guichet Carte Grise

Wilson Leasing

21 rue d'Alsace, 92600 Asnières-sur-Seine

14. Propriété intellectuelle

Les contenus mis à disposition dans le cadre de l'offre de services sont la propriété exclusive de

Wilson Leasing.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion totale ou partielle, sans l'autorisation préalable et expresse de Wilson Leasing des éléments de propriété intellectuelle appartenant à Wilson Leasing et

notamment les éléments du Site, les marques, logos, textes, commentaires et autres signes distinctifs

; et, des contenus mis à disposition des Clients est strictement interdite. Toute reproduction et toute

diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de Wilson Leasing, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

14. Informatique et libertés

En tant que responsable de traitement, Wilson Leasing met en oeuvre un traitement des données à

caractère personnel concernant les Clients.

Ces traitements ont pour finalités la gestion de la clientèle, la réalisation des démarches d'immatriculation, gestion du paiement, la gestion des commandes, des réclamations et de la livraison. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat entre Wilson Leasing et le Client.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la

poursuite de la finalité évoquée et, en tout état de cause, pendant un délai maximum de 5 ans à

compter de la collecte des données.

Certaines informations, indiquées par un astérisque, sont obligatoires. Si le Client refuse de fournir

les informations obligatoires, Wilson Leasing ne pourra éventuellement pas fournir une partie ou la

totalité de ses services.

Seuls les destinataires suivants en charge de l'exécution des opérations en lien avec les démarches

auront accès aux données : les services de l'Etat en charge de l'immatriculation ainsi que les partenaires de Wilson Leasing dûment habilités.

Conformément à la loi Informatique et libertés et, à compter du 25 mai 2018, du règlement 2016/479 sur la protection des données à caractère personnel, toute personne concernée par le

traitement dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification,

d'effacement de vos données mais également d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit

d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel le concernant.

Pour l'exercice de ces droits, il convient contacter par email Wilson Leasing, accompagné d'une copie

d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante: contact@guichetcartegrise.com .

Enfin, Wilson Leasing rappelle que toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit

d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

15. Cookies

Le Site de Wilson Leasing fait usage de cookies afin de faciliter l'expérience d'utilisation du Site

Internet, et notamment d'optimiser la présentation et l'affichage de certains contenus.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui permettent à notre Site Internet de stocker des informations sur l'ordinateur du visiteur et de les récupérer plus tard lorsque celui visite de nouveau

notre Site Internet.

Tout visiteur peut désactiver ou bloquer les cookies à partir du navigateur. Cependant, ceci peut

restreindre l'accessibilité de notre Site Internet.

Par ailleurs, une distinction est faite entre les cookies nécessaires, c'est-à-dire les cookies qui sont

nécessaires pour des raisons techniques (par exemple pour mettre en place une zone de connexion)

et les cookies analytiques, c'est-à-dire les cookies utilisés pour mesurer le nombre de visiteurs.

Par ailleurs, Google, partenaire de Wilson Leasing, a recours à des cookies afin de diffuser des

annonces sur le Site Internet qui sont adaptés aux navigations des visiteurs sur le Site. Ces cookies

traceurs peuvent être désactivés en se rendant sur la page des règles de confidentialité de Google.

En poursuivant la navigation sur notre Site Internet, le visiteur accepte le dépôt de cookies sur son

terminal.

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le Site de la CNIL (www.cnil.fr).

16. Réclamations

Toute l'équipe de Guichet Carte Grise est à votre disposition pour répondre à vos attentes le plus

rapidement possible et à vos réclamations :

- par email au contact@guichetcartegrise.com
- par téléphone au 0890404848 (service client) ou au 0779530199 (service validation)
- par courrier à l'adresse suivante

Guichet Carte Grise

Wilson Leasing

21 rue d'Alsace

92600 Asnières-sur-Seine

En cas d'échec de la demande ou en l'absence de réponse faisant suite à une réclamation adressée à

Wilson Leasing, le Client pourra soumettre le différend relatif à l'achat ou aux dispositions des

conditions générales de vente à un médiateur qui tentera de rapprocher les parties en vue d'aboutir

à une solution amiable.

Le Médiateur du Conseil National des Professionnels de l'Automobile sera le médiateur pour les

litiges. Ce dernier peut être contacté à l'adresse suivante : mediateur@mediateur-cnpa.fr ou par

courrier à l'adresse 50 Rue Rouget de Lisle 92158 SURESNES
CEDEX .

En tout état de cause, tant le Client que Wilson Leasing demeure libre de recourir à la médiation et à

la solution proposée par le médiateur.

17. Droit applicable et Tribunal compétent

Les conditions générales de vente sont régies par le droit français et sont rédigées en langue française.

Il est possible de saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion,

l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

En application de l'article R.631 du Code de la consommation, le Client peut saisir soit l'une des

juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile (le domicile du défendeur ou lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de services).